ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen tájékoztató célja, hogy társaságunk, mint adatkezelő átláthatóvá tegye a vele történő kapcsolatba lépés során követett adatkezelési eljárásokat, ill. a természetes személyek személyes adatai kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok érvényesülését. Az adatkezelő alapvető célja, hogy minden esetben tiszteletben tartsa e természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti.

1. FOGALMAK

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Áfa tv.: az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény

Fgy. tv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Számv. tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("**érintett**") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

2. ADATKEZELŐ

FDB Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely és levelezési cím: 1027 Budapest, Bem rakpart 56. Fsz. 1.
cégjegyzékszám: 01-09-931363
adószám: 13782515-2-41
e-mail: info@feldobox.hu
telefon: +36 1 786 5670
weboldal: www.feldobox.hu

3. EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK

3.1. Vásárlás a webshopban

Társaságunk a honlapján keresztül lehetőséget biztosít élménycsomagok (fizikai termék) és ajándékkártyák (fizikai vagy elektronikus termék) megvásárlására. A vásárlás történhet regisztráció nélkül, "vendégként", vagy a 3.2. pontban részletezett felhasználói fiókba bejelentkezve.

A regisztráció nélkül történő vásárlás során az alábbi adatkezelést végezzük:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
név				Ügyfélszolgálat

telefonszám e-mail cím számlázási cím szállítási cím átvevő neve (ha eltér a vásárlótól) elektronikus ajándékkártya esetén a megajándékozott neve, e-mail címe tranzakciós adatok (termék megjelölése, vételára, fizetési mód, megrendelés és fizetés időpontja)	Szerződés létrehozatala, szerződéses kötelezettség teljesítése (a megrendelés feldolgozása, visszaigazolása, termék átadása), kapcsolattartás. Számlakibocsátási kötelezettség teljesítése. Az elektronikus ajándékkártya vonatkozásában a fentiek mellett az ajándékkártya elektronikus kézbesítése a megajándékozott részére, a megajándékozott személyes megszólítása. A szerződéssel kapcsolatos esetleges jog- és igényérvényesítés.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozása és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése (a számla kiállítása vonatkozásában) [Áfa tv. 159. § (1) bek.] GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk és a vásárló jogos érdeke (az átvevő, illetve a megajándékozott adatai vonatkozásában) GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek (az igény- és jogérvényesítés vonatkozásában)	A számviteli törvény szerinti 8 év [Számv. tv. 169. § (1)-(2) bek.] A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok vonatkozásában a szerződés teljesítését követő 5 év [általános elévülési idő – Ptk. 6:22. § (1) bek.]	

Az átvevő, illetve a megajándékozott nevét, valamint a megajándékozott e-mail-címét a vásárló adja meg részünkre. Ezen adatok kezelése társaságunk és a vásárló jogos érdekét szolgálja: a vásárló által megrendelt terméket csak így tudjuk a vásárló által megjelölt személy részére kézbesíteni, illetve őt személyesen megszólítani.

Az igény- és jogérvényesítéssel összefüggő adatkezelés társaságunk jogos érdekét szolgálja: a szerződéssel kapcsolatos esetleges jogvita (pl. szavatossági igény vagy fizetési vita) esetén csak az adatok birtokában tudjuk igényeinket érvényesíteni, illetve a velünk szemben érvényesített igényekkel szemben védekezni.

A fentiek szerinti, jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel kapcsolatos érdekmérlegelésről az érintett kérésére tájékoztatást adunk.

Az érintett a fentiek szerinti, jogos érdeken alapuló adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat az 5.5. pontban foglaltak szerint.

Személyes üzenet a megajándékozott részére: az elektronikus ajándékkártyához a vásárló személyes üzenetet csatolhat a megajándékozott részére, amely lehet szöveg, kép, hangfelvétel vagy videó. Az üzenetet a szerverünkön tároljuk, és a megajándékozott a termékkel együtt e-mailben kapott közvetlen linken keresztül érheti el. Az üzenetet nem nyitjuk meg, nem tekintjük meg és a tároláson, illetve a megajándékozott részére történő hozzáférhetővé tételen kívül semmilyen más adatkezelési műveletet nem végzünk a vonatkozásában. Az üzenetet a megajándékozott részére történő kézbesítéstől számított 30 nap elteltével véglegesen töröljük, ezt követően a link már nem érhető el.

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
a vásárló által a megajándékozott részére készített személyes üzenet (szöveg, kép, hangfelvétel vagy videó)	A személyes üzenet tárolása és a megajándékozott részére a termékkel együtt történő hozzáférhetővé tétele.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: a vásárlóval kötött szerződés teljesítése	Az üzenetnek a megajándékozott részére történő kézbesítésétől számított 30 nap.	A tárolás és hozzáférhetőség technikai biztosításáért felelős munkatársak

3.2. Felhasználói fiók

Felhasználói fiók (a továbbiakban: "Fiók") a webshopban történő önkéntes vásárlói regisztráció során, vagy az élménycsomag felhasználásának előfeltételét jelentő kártyaaktiváláskor jön létre.

A Fiók egy személyes, adminisztrációs felületet biztosít az érintett számára. A vásárlók a Fiókjukban kezelhetik a regisztráció során megadott személyes adataikat (pl. a későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében eltárolt szállítási és számlázási címeiket), valamint megtekinthetik korábbi megrendeléseiket, míg a kártyabirtokosok számára itt érhető el a korábban aktivált termékeik listája. A Fiók biztosít felületet továbbá a felhasználó által megszerzett kedvezmények (pl. 25.000 Ft feletti vásárlás, vagy a 3.3. pont szerinti elégedettségi kérdőív kitöltése után járó kedvezmények) nyilvántartására és kezelésére.

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
név	Létrehozás és általános működtetés: az érintett azonosítása, a Fiók létrehozása, valamint a Fiók, mint szolgáltatás biztosítása és kezelése. Operatív funkciók és biztonság: a Fiók azonosítása, hozzáférés biztosítása, kapcsolattartás (pl. új jelszó igénylés, fiókkal kapcsolatos rendszerüzenetek). Funkcionális előnyök: a vásárlási és aktiválási előzmények megjelenítése a Fiók tulajdonosa számára, valamint a kedvezmények nyilvántartása és kezelésük lehetőségének biztosítása.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: a Fiókra, mint szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése	A Fiók fennállásáig (az érintett általi törléséig).	Ügyfélszolgálat
e-mail cím				
jelszó				
telefonszám				
számlázási cím				
szállítási cím				
korábbi rendelések adatai (vásárlói Fiók esetén)				
aktivált termékek adatai (kártyabirtokosi Fiók esetén)				
kedvezmények				

3.3. Elégedettségi kérdőív és kapcsolódó nyereményjáték

Azon kártyabirtokosok számára, akik a kártyaaktiválás követően az élményt már igénybe vették, lehetőséget biztosítunk egy önkéntes elégedettségi kérdőív kitöltésére. A kérdőív kitöltésével az érintett kedvezményre jogosult, továbbá részt vesz egy havi nyereménysorsoláson.

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
név	A kérdőívet kitöltő érintett azonosítása, a	GDPR 6. cikk (1) bek.	A kérdőív adattartalmának a	Ügyfélszolgálat, Marketing, Partner menedzsment
e-mail cím				

az elégedettségi kérdőívben megadott válaszok (pl. igénybe vett program értékelése, visszajelzések)	kedvezmény Fiókban való rögzítése, a nyereményjáték lebonyolítása (sorsolás, nyertes értesítése). Szolgáltatásfejlesztés: a partneri szolgáltatások minőségének ellenőrzése, az ügyfélélmény javítása a visszajelzések alapján, anonimizált, aggregált statisztikák készítése.	a) pont: az érintett hozzájárulása	szolgáltatásfejlesztési cél elérésére való alkalmasságáig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.	

A hozzájárulás visszavonása: Az érintett bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni a Fiókján keresztül (a kérdőív törlésével). A visszavonás a kérdőív adattartalmának törlését és a kapcsolódó, még fel nem használt kedvezmény elvesztését vonja maga után. A visszavonás nem érinti a már felhasznált kedvezményeket vagy a visszavonás előtt esetlegesen megnyert nyereményeket.

3.4. Marketing hírlevelek

Társaságunk a honlapján, valamint a webshopban történő megrendelések során lehetőséget biztosít a marketing hírleveleinkre történő feliratkozásra, mely vonatkozásában személyes adatok kezelését az alábbiak szerint végzi:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
keresztnév	Társaságunk termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó, reklám tartalmú, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldése.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az érintett hozzájárulása	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, melyre az érintett bármikor jogosult a hírlevelekben szereplő „Leiratkozás” gombra kattintással, vagy az adatkezelő 2. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött megkeresésben.	Marketing
e-mail cím				

3.5. Kapcsolattartói adatok

Társaságunk az alábbiak szerint kezeli azon jogi személy üzleti partnerei kapcsolattartóinak személyes adatait, akikkel üzleti kapcsolatban áll vagy ilyen kapcsolat kialakítása van folyamatban:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
név	Az üzleti partnerrel való kapcsolattartás megkönnyítése, a szerződések megkötése és teljesítése, valamint a szerződésből fakadó igény- és jogérvényesítés.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk, ill. az üzleti partner jogos érdeke	Az üzleti partnerrel fennálló szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év [általános elévülési idő – Ptk. 6:22. § (1) bek.]	Partner menedzsment, Viszonteladói hálózat menedzsment
e-mail cím				
telefonszám				
munkakör				

A fentiekben meghatározott személyes adatok a jogi személy üzleti partner munkavállalójáé (mint kapcsolattartóként eljáró természetes személyé), így a személyes adatokat az üzleti partner vagy maga az érintett továbbítja társaságunk felé a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben. Ilyenkor az üzleti partner, mint az érintett munkáltatója a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja és az Mt. 10. § (1) bek. alapján szerzi meg és kezeli a személyes adatokat, míg társaságunk a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a saját és az üzleti partner jogos érdekében veszi át tőle és kezeli a célhoz szükséges mértékben és ideig.

A kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben társaságunk, ill. az adott partner jogos érdeke, hogy a szerződések előkészítése, teljesítése során a kijelölt kapcsolattartó közvetlenül elérhető legyen, mivel a felek részére aránytalan kapacitás terhelést és költséget jelentene valamennyi kapcsolatfelvételkor egymás hivatalos, központi telefonszámán vagy e-mail címén keresztül történő ügyintézés, továbbá az üzleti tárgyalások során elengedhetetlen, hogy lehetőség szerint ugyanaz a kapcsolattartó intézze az ügyeket, aki ismeri az előzményeket. Társaságunk jogos érdeke továbbá, hogy a szerződésekkel kapcsolatos esetleges jogvita esetén igényeit érvényesíteni, illetve a vele szemben érvényesített igényekkel szemben védekezni tudjon. Mivel a szerződések előkészítése és teljesítése a kapcsolattartó útján történik, az egyes nyilatkozatok megtétele, dokumentumok megküldése vagy átvétele, illetve az egyéb intézkedések megtörténte csak akkor igazolható, ha a kapcsolattartóval folytatott kommunikációt (pl. e-mailek) és a kapcsolattartót megjelölő iratokat (pl. a szerződéseket) a kapcsolattartó adataival együtt megőrizzük.

A fentiek szerinti, jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatos érdekmérlegelésről az érintett kérésére tájékoztatást adunk.

Az érintett a fentiek szerinti, jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 5.5. pontban foglaltak szerint.

3.6. Álláspályázatok

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
név	A jelentkező azonosítása és a megpályázott állásra való alkalmasságának megvizsgálása, a jelentkezővel való kapcsolattartás a pályázat folyamata során, az álláspályázat elbírálása és az elvárásoknak való megfelelés esetén munkaviszony létesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: a (munka)szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	A kiválasztási folyamat lezárultáig.	Irodavezető, Cégvezetés
telefonszám				
e-mail cím				
az önéletrajzban és esetleges mellékleteiben foglalt további személyes adatok				
a kiválasztási folyamat során a pályázóról készített feljegyzések, értékelések				

3.7. Panaszkezelés

A társaságunk tevékenységét, szolgáltatásait érintő esetleges panaszok kivizsgálása érdekében a fogyasztóként eljáró vásárlók e-mail-ben vagy postai úton is fordulhatnak a társaságunkhoz, mely során társaságunk adatkezelést az alábbiak szerint végez.

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
név	A fogyasztó beazonosítása, a panasz kivizsgálása és az adatkezelő álláspontjának kialakítása, ill. mindezekkel összefüggésben a fogyasztóval történő kapcsolattartás.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése [Fgy. tv. 17/A. §]	A panaszról történő jegyzőkönyv felvételétől, ill. a válaszadástól számított 3 év [Fgy. tv. 17/A. § (7) bek.]	Ügyfélszolgálat, Cégvezetés
cím				
e-mail cím				
telefonszám				
panasz tartalma				

3.8. Ügyfélszolgálati telefonhívások rögzítése és anonimizálása

Társaságunk a telefonos ügyfélszolgálatára beérkező hívásokat rögzíti. A felvételekről szöveges leiratot készítünk, és abból minden olyan adatot és információt (nevet, telefonszámot, e-mail címet, rendelési azonosítókat stb.) eltávolítunk, amely alapján a beszélgetésben részt vevő személyek azonosíthatók lennének. Az így keletkező

anonimizált szöveg személyes adatokat már nem tartalmaz. A hangfelvételt az anonimizált szöveg elkészültét követően töröljük, és ezzel a személyes adatok kezelése véget ér.

Az anonimizált szöveget ügyfélszolgálati feladatokat ellátó, mesterséges intelligencián alapuló rendszer fejlesztésére használjuk fel. Mivel az anonimizált szöveg természetes személyhez már nem kapcsolható, nem minősül személyes adatnak, és felhasználására a GDPR nem alkalmazandó.

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
az érintett hangja (hangfelvétel); a beszélgetés tartalma, ideértve az érintettnek a beszélgetésben elhangzó személyes adatait	A rögzített hívásokból anonimizált, személyes adatot nem tartalmazó szöveg előállítása annak érdekében, hogy társaságunk az anonimizált szöveget ügyfélszolgálati feladatokat ellátó, mesterséges intelligencián alapuló rendszer fejlesztésére használja fel.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk jogos érdeke	Az anonimizált szöveg elkészültéig, legfeljebb a rögzítéstől számított 4 hónapig.	Az anonimizálást végző munkatársak

Társaságunk jogos érdeke, hogy ügyfeleink részére gyorsabb, a nap bármely szakában elérhető és rövidebb várakozással járó ügyintézést biztosítson, amelyhez ügyfélszolgálatát mesterséges intelligencián alapuló rendszerrel kívánja kiegészíteni. Ehhez a rendszert valós ügyfélszolgálati beszélgetések nyelvezetén és jellemző kérdésein kell betanítani. A személyes adatok kezelése mindazonáltal kizárólag az anonimizált szöveg elkészüléséig tart, és a mesterséges intelligencia fejlesztése már csak személyes adatot nem tartalmazó szöveggel történik.

A fentiek szerinti, jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatos érdekmérlegelésről az érintett kérésére tájékoztatást adunk.

Az érintett a fentiek szerinti, jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 5.5. pontban foglaltak szerint.

3.9. Érintetti jogok gyakorlása

A jelen tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerinti jogok gyakorlásának biztosításával összefüggésben adatkezelést az alábbiak szerint végzünk:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelésre jogosultak köre
az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemmel összefüggő adatok	A kérelem vizsgálata, szükség esetén intézkedések meghozatala és ezekről az érintett tájékoztatása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 12. cikk]	Az érintetti kérelemre adott válaszunktól számított 5 év [általános elévülési idő – Ptk. 6:22. § (1) bek.]	Ügyfélszolgálat

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI ÉS AZ ADATTOVÁBBÍTÁS

4.1. A személyes adatok címzettjei azok a természetes vagy jogi személyek, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek. A személyes adatok kezelését elsődlegesen közvetlenül társaságunk, mint adatkezelő végzi, mely során társaságunk törekszik arra, hogy a személyes adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges személyi kör ismerhesse meg. Ezen adatkezelésre jogosult személyi kört a fentiekben valamennyi adatkezelési művelet esetén külön-külön megjelöljük.

4.2. Bizonyos adatkezelési műveletek alapjául fekvő tevékenységek elvégzése érdekében társaságunk külső partnerek közreműködését veszi igénybe, melyek részére az érintett bizonyos személyes adatai átadásra kerül(het)nek. Ezen címzetti kör személyében változhat, de az igénybevétel tárgykörei tekintetében az alábbiak szerint meghatározott:

- IT infrastruktúra és levelezőrendszer szolgáltató [jelenleg: Microsoft Ireland Operations Ltd (székhely: IE-Dublin 18 D18 P521, One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown, Írország)
- telefonos ügyfélszolgálati hívások rögzítését és a felvételek tárolását végző szolgáltató [jelenleg: OPENNETWORKS Kft. (1125 Budapest, Kiss Áron utca 9.)]

4.3. Társaságunk a GDPR V. fejezete szerint harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére az érintettek semmilyen személyes adatát nem továbbítja.

5. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintettek jogait részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (különösen a 12-22. valamint a 77-80. cikkei) tartalmazzák, melyekről társaságunk, mint adatkezelő az alábbiak szerint nyújt áttekintő tájékoztatást.

Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről az érintettet a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatni kell. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatni kell.

5.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés megtagadható, amennyiben az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges, vagy (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges; (iii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges; (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; valamint (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve magyar fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból a társaságunk 2. pontban megjelölt elérhetőségeire küldött megkeresésben bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

a) panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy
b) lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon. Társaságunk székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.